

Speaker invitado

Master Franchise



Carmen Amador Barreiro

Experiencia profesional

- Carmen Amador Barreiro
Gerente senior de éxito del cliente en Thomas International | Psicólogo organizacional y empresarial Londres
- Soy psicólogo organizacional y empresarial con experiencia en el compromiso de los empleados y la inteligencia emocional y un interés particular en el desarrollo de la gestión y la eficacia personal. Fascinado por la psicología, aplico mis conocimientos académicos para ayudar a diseñar soluciones ejemplares que pueden impactar positivamente a las organizaciones y sus empleados.
- Thomas Internacional
Gerente senior de éxito del cliente
Londres, Reino Unido
- Responsable de la incorporación exitosa de los clientes de la plataforma estratégica y el despliegue de la nueva plataforma Thomas para comunidades de clientes / empleados más amplios.
- Capacitar al equipo de Éxito del cliente en psicología aplicada y herramientas Thomas para asegurarse de que comprendan el valor del producto Thomas y puedan trabajar con los clientes a tal efecto.
- Analizar las métricas de salud del cliente, ejecutar NPS y trabajar con nuestras partes interesadas para crear una comunidad de defensores de nuestra plataforma y productos.
- Líder del subgrupo de diversidad e inclusión para iniciativas a corto plazo Psicólogo empresarial
Londres, Inglaterra, Reino Unido
- Diseñar soluciones de clientes a medida a nivel nacional e internacional mediante el análisis de sus datos y la consultoría sobre recomendaciones e implicaciones futuras para su negocio utilizando nuestras herramientas.
- Incorporación de psicología y formación de socios internacionales líderes en todas nuestras evaluaciones en su idioma local.
- Crear materiales de marketing basados en evidencia, como informes técnicos y blogs, así como hablar en eventos sobre nuestras soluciones e investigaciones respaldadas por datos.
- Psicóloga Comercial Licenciada
Londres, Reino Unido
- - Apoyó las operaciones de investigación y desarrollo de cara al cliente del departamento de Psicología de Thomas.
- - Coordiné los proyectos del equipo de psicología y brindé soporte técnico a los grupos de interés internos y externos.



Carmen Amador Barreiro
Thomas International
Senior Customer Success Manager,
Organisational & Business Psychologist

Speaker invitado

Carmen Amador Barreiro



Master Franchise



- Tutor House Ltd
Tutor de psicología
Londres, Reino Unido
- Sociedad de Danza UCL
Director de marketing
Londres, Reino Unido
- Lideré y coordiné la estrategia, presupuesto, redes sociales y difusión del tráiler, medios impresos, kit de ropa de reparto para el Show de Baile 2017 de 130 participantes.
- Resultó en un espectáculo de tres noches agotado en un teatro del West End.
Vrije Universiteit Amsterdam / VU
- Asistente de investigación
Amsterdam, Holanda
- **Educación**

UCL
Maestría en Ciencias (MSc), Psicología Industrial / Organizacional y Empresarial ·
(2017 - 2018)
UCL
- Licenciatura en Ciencias (BSc), Psicología · (2014 - 2017)
Colegio Americano de La Haya
Bachillerato Internacional · (2009 - 2014)