

Aviso de Privacidad - Integral Management Consulting

Última actualización: Septiembre de 2024.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Integral Management Consultant S.A. de C.V. (<IMC>) pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad (<Aviso>), el cual describe la naturaleza de los datos personales que podemos recoger sobre usted y como los utilizamos.

Este Aviso aplica para el sitio web de IMC, así como para otros servicios y actividades de IMC que muestren este Aviso o hagan referencia al mismo, incluyendo productos y evaluaciones de formen parte de estos servicios y actividades (conjuntamente, los <Servicios>).

IMC es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Para cualquier duda relacionada con la Protección de sus Datos personales, podrá contactarnos a la dirección de correo electrónico servicioimc@mxintegralmc.com.

Información que recabamos y utilizamos.

Para cumplir las finalidades definidas en este Aviso, IMC recabará y tratará su información, proporcionada directamente por usted o a través de las interacciones que tenga con nosotros cuando se suscriba a un servicio, cada vez que se ponga en contacto con nosotros, cuando nos envíe una solicitud y a través de otras interacciones que podamos tener con usted. Podemos utilizar tecnologías que recogen información de forma automática cuando visite nuestros sitios, vea nuestros anuncios o utilice nuestros productos o Servicios.

El tipo de datos personales que recogemos depende de las interacciones que tenga con IMC, así como de los Servicios de IMC que utilice, como los siguientes:

- Datos de contacto: Nombre, empresa en la que labora, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ubicación geográfica u otros detalles para mejorar su experiencia como cliente o para proporcionarle documentación, como puede ser de tipo técnico.
- Datos patrimoniales: Datos de Información Bancaria o Métodos de Pago en caso de que usted decida adquirir alguno de nuestros productos o servicios.
- Datos de interacciones: Datos sobre nuestras interacciones y encuentros,

cuando se ponga en contacto con nosotros para obtener información y asistencia.

- Datos de uso: Datos sobre como utiliza nuestro sitio web, estadísticas sobre el número de personas que visitan nuestro sitio web, direcciones de protocolo de internet (IP) de los dispositivos que use para visitar nuestro sitio web, proveedores de servicios de internet, archivos y espacios vistos en nuestro sitio web.

En algunos casos, y únicamente para determinados tipos de servicios, podemos completar la información que poseemos sobre las personas con información que recibamos de terceros, así como con información pública o comercialmente disponible y/o que se obtenga a través de cualquier otro medio legal.

Cómo utilizamos los datos personales.

De acuerdo con su relación con IMC, utilizaremos los datos personales que recogemos para distintas finalidades, las cuales son: 1) operaciones comerciales, como ventas, mercadotecnia, desarrollo, investigación o comunicaciones; 2) administración empresarial, como recursos humanos; 3) gestión empresarial, como controles comerciales y de sistemas. IMC no comercializa sus datos personales.

Podemos utilizar los datos personales para:

- Comunicarnos con usted con respecto a cualquier solicitud o consulta que pueda enviar y proporcionarle asistencia o un Servicio relacionado;
- Ponernos en contacto con usted de forma puntual para proporcionarle información importante, avisos obligatorios y materiales promocionales;
- Enviarle información administrativa, como información relativa a los Servicios que le proporcionamos;
- Personalizar su experiencia cuando utiliza nuestros Servicios mediante la presentación de productos y ofertas adaptados a sus necesidades cuando resulte pertinente y apropiado;
- Mejorar continuamente nuestros Servicios a través de nuestro sitio web, y enriquecer la experiencia en las interacciones basándonos en estadísticas y tiempos de uso;
- Darle a conocer información comercial y de venta sobre nuestros productos y Servicios, como también para la entrega de productos y cumplimiento de obligaciones fiscales y legales, objeto de la relación comercial; y/o
- Enviarle publicidad, noticias y/o publicaciones y para solicitarle evaluaciones de calidad en el servicio, etc.

Estos son necesarios para concretar nuestra relación con usted así como atender los Servicios y/o pedidos que solicite.



Base legal para utilizar sus datos personales.

Solo recopilaremos, usaremos y compartiremos su información personal cuando estemos seguros de tener una base legal adecuada para hacerlo. Según la variedad de servicios que brindamos, podemos apoyarnos en una de las siguientes bases legales al procesar sus datos:

- Nuestro uso de su información personal es en nuestro interés legítimo como organización comercial;
- En estos casos, cuidaremos su información en todo momento de manera proporcionada y respetando sus derechos de privacidad. También tendrá derecho a oponerse al tratamiento como se explica en el presente Aviso;
- Nuestro uso de su información personal es necesario para realizar un contrato o tomar medidas para celebrar un contrato con usted;
- Nuestro uso de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria pertinente; y/o
- Nos ha dado su consentimiento para usar su información personal.

Si usted otorga su consentimiento, también puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, y que usted ostenta derechos adicionales sobre el tratamiento de sus datos personales, según se indica en el presente Aviso.

Con quienes compartimos sus datos personales y como lo hacemos.

Es posible que necesitemos compartir sus datos con filiales, empresas asociadas de IMC y/o proveedores, así como con consultores independientes que trabajan en nuestro nombre y/o representación, cuando dicha divulgación sea necesaria para proporcionarle nuestros Servicios o administrar nuestro negocio; cuando lo requiera la ley o en respuesta a procedimientos jurídicos, y para proteger los derechos o la propiedad de IMC. Estos terceros ayudan en el desarrollo de nuestros Servicios o en la administración de nuestro negocio. Estos terceros han aceptado restricciones de confidencialidad y exigimos que mantengan la seguridad de los datos personales y cualquier información personal que compartimos con ellos o que recopilan en nuestro nombre, únicamente con la finalidad de prestarnos los servicios contratados o en la administración de nuestro negocio.

IMC puede compartir sus datos personales con terceros de la siguiente manera:

- Con nuestros proveedores externos que prestan servicios tales como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, tecnología de la información, entrega de correo electrónico y otros servicios similares.
- Entre filiales para los fines descritos en este Aviso. IMC es la parte responsable de la gestión de los datos personales compartidos.

- Si, en el futuro, vendemos o transferimos parte o la totalidad de nuestro negocio o activos a un tercero, podemos divulgar información a un tercero potencial o real comprador de nuestro negocio o activos

Como almacenamos y protegemos sus datos personales.

Almacenamos sus datos personales en sistemas informáticos con diferentes tipos de controles de acceso físicos y técnicos. Dado que IMC es una organización presente en distintos países del mundo, el almacenamiento y tratamiento de sus datos personales se puede realizar en cualquiera de los países en los que operemos. IMC aplica medidas para tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de este Aviso y los requisitos de la ley aplicable.

IMC garantiza la seguridad de los datos de los clientes de sus candidatos en todo momento y esto forma parte de todo lo que hacemos. Nuestros servidores principales, que brindan nuestras evaluaciones, están alojados en centros de datos que controlan estrictamente el acceso al entorno físico. Nos aseguramos de que todos los datos personales que las personas proporcionen como parte del proceso de evaluación reciban la protección que merecen y estén protegidos por las leyes de protección de datos correspondientes.

Mantenemos medidas, políticas y procedimientos técnicos y organizativos apropiados diseñados para reducir el riesgo de pérdida accidental, destrucción y/o la divulgación o acceso no autorizado a dicha información adecuada a la naturaleza de la información en cuestión. Las medidas que tomamos incluyen:

- Alojar todos los sistemas de información en entornos físicos o digitales de seguridad;
- Servidores utilizados para los Servicios en entornos de seguridad;
- Gestionar nuestro entorno de IT para mantener el control de los sistemas de información que sustentan la información y datos personales;
- Probar la seguridad de nuestras redes y contar con los elementos necesarios para esto;
- Restringir el acceso a los datos personales solo a las personas que tengan un motivo legítimo para acceder a ellos;
- Contar con sistemas de control de acceso a nuestras oficinas y garantizar que todos los miembros del personal y los proveedores reciban capacitación periódica sobre protección de datos y seguridad de IT;
- Capacitar al personal sobre la importancia de la protección de datos;
- Controles previos al empleo a nuestros empleados;
- Tenemos un Delegado de Protección de Datos que desempeña la protección de datos y con quien se pueda contactar directamente con cualquier consulta que nuestros clientes o candidatos puedan tener sobre sus datos y cómo los protegemos;

Plazo de conservación de los datos personales.

IMC conservará sus datos personales únicamente durante el periodo razonable para cumplir los fines descritos en este Aviso, a menos que la ley requiera un plazo de conservación mayor.

Derechos con respecto a sus datos personales.

Usted cuenta con diversos derechos sobre la información y datos personales que usted proporciona y que recogemos. Usted puede rechazar en cualquier momento cualquier petición que realicemos para compartir sus datos personales: sin embargo, ese rechazo de compartir sus datos personales con IMC puede significar que no pueda beneficiarse o utilizar nuestros Servicios.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos; además, tiene el usted tiene el derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta, así como a la rectificación de la misma; también tiene el derecho a la supresión de sus datos personales, para que dicha información se elimine de nuestros registros o sistemas de información, cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, así como la eliminación de sus datos en poder de terceros con los que operamos; también tiene el derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos establecidos en el presente Aviso.

Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad o si desea presentar una reclamación, póngase en contacto con la autoridad de protección de datos pertinente responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes de privacidad en su país de residencia; o si desea formular una solicitud para acceder, ratificar, suprimir u oponerse al tratamiento de datos personales que IMC realiza, póngase en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico servicioimc@mxintegralmc.com.

IMC puede recoger determinados datos personales de usted para que pueda utilizar las funciones de redes sociales en línea que manejamos. Asimismo, IMC puede utilizar estas herramientas para publicar o compartir datos personales con terceros. Al utilizar las redes sociales, debe extremar la cautela con respecto a los datos personales que elija compartir con terceros. AL participar en actividades de redes sociales no debe publicar información sobre terceros sin su consentimiento.

IMC no es responsable de los términos de uso, información o prácticas de privacidad de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio o servicio a los cuales enlacen los Servicios de IMC. La inclusión de un enlace en el Servicio de IMC no implica que nosotros ni nuestras filiales aprobemos el sitio o el servicio pertinentes.



Como ponerse en contacto con nosotros.

IMC atenderá cualquier solicitud, comentario o pregunta que pueda tener sobre este aviso o su aplicación; estas se deberán enviar a través de los datos de contacto que se figuran a continuación. Igualmente, las solicitudes para ejercitar sus derechos individuales deberán hacerse a través de estos datos de contacto:

Datos de contacto:

- a) Nombre del contacto: Departamento Administrativo de Integral Management Consultant S.A. de C.V.
- b) Teléfono: +52 553857 1644
- c) E-mail: servicioimc@mxintegralmc.com

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo razonable y se le comunicará de la siguiente manera: Recibirá un correo electrónico de la dirección electrónica servicioimc@mxintegralmc.com al correo electrónico de donde fue enviada la solicitud.

Para atender esta solicitud, es posible que requiramos algunos datos adicionales para responder de la manera que mayor beneficio le pueda brindar.

IMC se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance del presente Aviso en cualquier momento y según lo considere necesario.

